

		COMITE DES USAGERS	Compte - rendu
		PORT DE COUËRON PORT DE TRETEMOUT	22 NOVEMBRE 2016 18H30

Participants :

Nantes Métropole : Christian COUTURIER – Vice-président en charge du cycle de l'eau, de la Trame verte et bleue, de la Loire et des cours d'eau
Carole MERCIER LIAIGRE – Responsable service stationnement et ports fluviaux

Mairie de Nantes : Olivier CHATEAU – Adjoint au Maire

Mairie de Couëron : Patrick EVIN – Conseiller municipal subdélégué

Usagers Trentemoult : Magali BECK – Titulaire
Erwan FOUCHER – Titulaire
Dominique FLEURET - Suppléant

NGE : Richard CANTIN – Directeur Général
Marc BARBIN – Ports Nantes Métropole

Diffusion :

Nantes Métropole : Christian COUTURIER – Vice-président
Carole MERCIER LIAIGRE – service stationnement et ports fluviaux
David MAUBERT – Directeur des services de déplacements
Patrick LANGENBACH – Directeur du pôle Loire Chézine
Benoit EVEILLE – Directeur du pôle Loire et Sèvre

Mairie de Nantes : Olivier CHATEAU – Adjoint au Maire

Mairie de Couëron : Patrick EVIN – Conseiller municipal subdélégué

Usagers Couëron : Gérard DEJEUX – Titulaire

Mairie de Rezé : Charlotte PREVOT – Conseillère municipale – élue du quartier Trentemoult les Isles
Dominique POIROUT – Adjointe de quartier Trentemoult les Isles

Usagers Trentemoult : Magali BECK – Titulaire
Erwan FOUCHER – Titulaire
Philippe ROUILLARD – Titulaire
Jean-Michel BAUDOIN – Suppléant
Dominique FLEURET - Suppléant

NGE : Richard CANTIN – Directeur Général
Jean-Charles BEGOUIN – Directeur des Ports
Marc BARBIN - Ports Nantes Métropole

RAPPEL DE L'ORDRE DU JOUR :

1. Présentation des missions des comités des usagers
2. Bilan année 2016
3. Perspectives,
4. Questions diverses,

1. Présentation des missions du comité des usagers

- **Fonctionnement,**

Le comité local des usagers permanents se réunit une fois par an. Durant ce comité, il est évoqué le bilan de l'année écoulée ainsi que les perspectives des années suivantes. La présentation des tarifs de l'année suivante ainsi que les questions relatives à la vie du port sont abordés lors de cette rencontre.

- **Les élections,**

Les élections des représentants des usagers se sont tenues le 24 septembre 2016, après 2 appels à candidatures. Pour chacun des ports de Trentemoult et Couëron, il y avait 3 postes de titulaires et 3 postes de suppléants à pourvoir. Au port de Couëron, un seul candidat s'est manifesté tandis qu'au port de Trentemoult, nous avons pu enregistrer 5 candidatures.

Les taux de participations sont les suivants :

- Couëron : 3 votants sur 19 inscrits
- Trentemoult : 7 votants sur 26 inscrits

2. Bilan de l'année 2016,

- **Port de Couëron**

- Nettoyage des berges

Comme en 2015, la société OCEAN est intervenue au moins d'octobre et novembre 2016 pour procéder au nettoyage des enrochements du perré. Cette opération a permis de débroussailler l'ensemble des végétaux (roseaux, plantes). Coût : 3 225 € TTC

- Test de dragage

Une opération de dragage a été menée au début de l'année 2016 par le Chantier de l'Esclain avec une motopompe. L'opération, initialement prévue sur 5 jours, n'a pu se dérouler que sur 3 jours du fait de la crue. L'intervention a été menée sur la butte de vase située à proximité de la cale de mise à l'eau. Une nouvelle intervention est prévue courant décembre 2016. Les bateaux concernés par un éventuel déplacement seront contactés dans les prochains jours.

Cette opération ne peut se dérouler que sur des coefficients de vives eaux, durant la période hivernale, conformément aux dispositions de l'autorisation de la préfecture.

- Dégradations

Certains bateaux (vol de nourrices) et équipements du port (bornes de distributions électriques, porte) ont fait l'objet de dégradations au cours de l'année de 2016. Les équipements du port sont remis en état. La réparation de la porte a été confiée à la société Grelier et réalisée semaine 46.

Ces événements ont été remontés auprès des services de la Gendarmerie qui a intensifié ses passages sur le port

- Fréquentation escales

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Fréquentation	79	37	21	14	14	10	10	11

- Occupation annuelle

	Annuels	Annuels départs	Annuels arrivées	Barques	Forfait 6 mois	Mensuel	TOTAL	Taux d'occupation
2009	13	3	2	12	1	25	56	78 %
2010	15	2	3	14	0	11	45	79 %
2011	16	0	2	12	1	19	50	80 %
2012	14	0	5	10	1	7	37	68 %
2013	13	1	3	9	1	3	30	71 %
2014	12	2	1	8	2	10	35	67 %
2015	11	2	1	8	5	29	56	66 %
2016	12	0	2	9	7	13	43	74 %

➤ La liste d'attente,

Depuis le 1^{er} janvier 2014, l'inscription ainsi que le maintien sur la liste d'attente fait l'objet d'une redevance. Au 15 novembre 2016, la liste d'attente de Couéron comporte une seule demande. Au 31 décembre 2015, il n'y avait aucun inscrit.

• **Port de Trentemoult**

➤ Portillons

Des portillons ont été installés, par la société Grelier au début de l'année 2016, sur les passerelles d'accès aux pontons. Un contrôle d'accès via les puces Logapass a été mis en place par La Régionale qui avait installé les bornes de distributions électriques. Le contrôle d'accès a connu des dysfonctionnements lors de sa mise en place. Ceux-ci ont pu être identifiés et les adaptations nécessaires ont été réalisées.

- Coût des portillons : 8 000 € HT
- Coût du contrôle d'accès : 6 750 € HT

Les usagers confirment qu'il n'y a plus de dysfonctionnements depuis l'intervention de la société La Régionale.

➤ Vélos

Lors des derniers comités des usagers, les représentants avaient évoqué les difficultés rencontrées pour sécuriser le stationnement de leur vélo sur le site. Une consigne à vélo a été installée le 8 décembre 2015.

Mme BECK indique que la consigne ne contient que 3 vélos et est toujours occupée. Les besoins estimés par les usagers du port seraient pour une vingtaine de vélos.

Nantes Métropole va étudier la possibilité de l'installation d'une consigne pour les usagers du port dans le prolongement des futurs sanitaires.

➤ Entretien ponton

Une campagne de remplacement de platelage sur les 2 pontons a été menée au cours de l'année. Il reste à finaliser l'intervention par la fixation des goulottes techniques.

➤ Navibus

Au mois de mai 2016, M. ROUILLARD nous a alertés sur le passage du Navibus et la vague créée dans le port de Trentemoult qui a des conséquences sur les bateaux et matériels. A la suite de ce message, une rencontre a été organisée avec les services de la TAN ainsi que le directeur de Finist'mer. Il a été demandé à Finist'mer de procéder à un rappel à la vigilance auprès de ses pilotes.

Les usagers indiquent qu'il y a toujours des soucis avec la vague créée par le Navibus.

NGE précise que lors de la rencontre, Finist'mer a expliqué que la vague était principalement créée lors d'une approche en marée montante.

Mr FLEURET indique qu'il a vu à La Trinité sur mer un ponton aménagé pour avoir une fonction de brise-lames.

NGE indique qu'une réflexion va être réalisée sur l'aménagement du ponton pour améliorer son effet brise-lames.

➤ Fréquentation escales

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Fréquentation	68	34	46	5	7	26	9	7

➤ Occupation annuelle

	Annuels	Annuels départs	Annuels arrivées	Barques	Forfait 6 mois	Mensuel	TOTAL	Taux d'occupation
2009	18	2	3	1	1	35	59	98 %
2010	18	3	6	1	1	3	32	97 %
2011	19	3	6	0	1	10	39	100 %
2012	24	0	1	1	0	4	30	100 %
2013	21	2	3	1	0	7	34	100 %
2014	18	2	6	1	0	10	37	103 %
2015	24	3	2	2	0	3	34	103 %
2016	20	1	5	3	0	6	35	99 %

➤ La liste d'attente,

Depuis le 1er janvier 2014, l'inscription ainsi que le maintien sur la liste d'attente fait l'objet d'une redevance. Au 15 novembre 2016, la liste d'attente de Trentemoult comporte 8 demandes. Au 31 décembre 2015, il y avait 13 inscrits.

- **Refonte du site internet des ports**

Un nouveau site internet a été mise en ligne au début l'année 2016, il est accessible à l'adresse suivante : <http://www.ports-nantes.fr/>. Il est plus complet que le précédent site. En plus de la présentation des ports et équipements, des informations complémentaires et pratiques y sont disponibles. Il s'agit notamment d'informations et de conseil sur la navigation en Loire. Les avis de navigations aux usagers sont également repris.

Un portail client est également accessible qui permet de réaliser des opérations simples (dépôt d'assurance, déclaration d'absence). Ce portail va évoluer dans les prochains mois. Il permettra la validation et le règlement de la convention de stationnement

Une page Facebook a également été créée. Elle permet de diffuser de l'information concernant l'actualité des ports et du nautisme au sein de l'agglomération nantaise.

- **Départ Pierre**

Pierre Paris qui avait en charge les Ports de Loire, depuis janvier 2008, a fait valoir ses droits à la retraite. Il a ainsi quitté NGE depuis le mois de septembre 2016. Depuis, il est remplacé dans sa mission par Stany PLOUZEAU.

Avec le départ de Pierre, une réflexion liée à la réorganisation des équipes est menée. Les personnels affectés aux ports de Loire ainsi que les horaires de présences devraient évoluer dans les prochains mois.

- **Données Financières pour l'ensemble des ports**

	Réalisé 2015	Probable 2016
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	435 465	430 750
Recettes d'amarrages	326 594	333 000
<i>dont Couëron</i>	13 000	13 200
<i>dont Trentemoult</i>	22 000	23 500
Autres recettes (électricité, prestations, etc.)	108 871	97 750
<i>dont Couëron</i>	150	160
<i>dont Trentemoult</i>	5 600	4 700
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	661 419	680 427
Achats de Fournitures (eaux et électricité)	100 998	98 647
Services Extérieurs	82 998	87 836
Impôts et Taxes	38 709	41 615
Charges de Personnel	341 713	355 224
Répartition des charges communes	97 000	97 000
MARGE ET ALEAS		
RESULTAT D'EXPLOITATION	- 225 954	- 249 677
RESULTAT FINANCIER ET EXCEPTIONNEL	341 164	343 841
AMORTISSEMENTS	416 497	405 643
RESULTAT BRUT	- 301 287	- 311 746
CONTRIBUTION DE NANTES METROPOLE	295 612	295 612
Résultat du délégataire	- 5 675	- 16 134

3. Perspectives

- **Tarifs 2017,**

Les tarifs 2017 évolueront de 4 % par rapport à ceux de 2016. Cette augmentation est conforme à la Délégation de Service Publique signée avec NGE. La présente délégation sera maintenue jusqu'au 31/12/2018.

Toutefois, au cours de l'année 2017, comme déjà évoqué, une réflexion sera menée pour mettre en œuvre une nouvelle grille de tarifs à compter du 1^{er} janvier 2018. Cette réflexion sera menée en concertation avec les usagers. Plusieurs options de tarifications seront étudiées. Nantes Métropole sera attentive aux propositions qui ont été/pourront être adressées par les représentants des usagers. Un groupe de travail et d'échanges sera organisé avant l'été avec les représentants des usagers.

Mme BECK demande pourquoi le choix de 4%.

Nantes Métropole explique que l'augmentation de 4% durant la durée de la Délégation de Service Publique a été calculée pour combler le retard de la grille tarifaire par rapport à celle de ports équivalents et pour couvrir les investissements réalisés dans les ports.

- **Port de Trentemoult**

- Aménagement des sanitaires

Au début de l'année 2016, Nantes Métropole et les services de la mairie de Rezé ont acté un principe d'aménagement ainsi qu'un budget pour procéder à la remise à niveau des sanitaires du port de Trentemoult. Un nouveau bâtiment va être construit qui tient compte des remarques de l'exploitant et des usagers. Le projet définitif ayant été validé, la consultation des entreprises devrait débuter au début de l'année 2017. Il est prévu un début des travaux au cours du 2^{ème} semestre 2017.

Ce nouveau bâtiment sera équipé de 3 sanitaires (ensemble WC, douches, vasques) dont un PMR, d'une buanderie où sera installée des éviers pour la vaisselle ainsi que la colonne de lavage séchage, d'un local technique pour les services du port. L'accueil des usagers se fera à la maison des îles lors des permanences.

Mme BECK demande si une attention particulière a été apportée sur le choix des matériaux, ceci pour faciliter le nettoyage et s'il est possible d'avoir les plans du futur bâtiment.

Nantes Métropole confirme la possibilité de transmission des plans et qu'ils peuvent se rapprocher de NGE.

- **Budget 2017**

	Budget 2017
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	458 320
Recettes d'amarrages	336 758
<i>dont Couëron</i>	<i>13 400</i>
<i>dont Trentemoult</i>	<i>23 000</i>
Autres recettes (électricité, prestations, etc.)	121 562
<i>dont Couëron</i>	<i>300</i>
<i>dont Trentemoult</i>	<i>5 300</i>
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	675 809
Achats de Fournitures (eaux et électricité)	102 529
Services Extérieurs	79 074
Impôts et Taxes	49 601
Charges de Personnel	347 601
Répartition des charges communes	97 000
MARGE ET ALEAS	22 916
RESULTAT D'EXPLOITATION	- 240 045
RESULTAT FINANCIER ET EXCEPTIONNEL	- 1 020
AMORTISSEMENTS	38 406
RESULTAT BRUT	- 279 000
CONTRIBUTION DE NANTES METROPOLE	295 612
Résultat du délégataire	15 781

- **Réalisation de l'inventaire du patrimoine matériel et immatériel « Loire »**

Dans le cadre du débat Loire, Nantes Métropole va réaliser un inventaire des équipements permettant les pratiques nautiques de loisirs et ainsi définir les mesures à mettre en œuvre pour les maintenir ou les développer (cales, pontons).

4. Questions Diverses,

Mr FLEURET demande si un désenvasement de Trentemoult est prévu en 2017.

Nantes Métropole indique que le dernier dragage a été réalisé en 2014 et qu'il n'est pas prévu d'opération de désenvasement en 2017.

Mr FLEURET indique que dans le règlement du port spécifie une obligation de 10 jours de navigation par an, mais qu'il est très difficile de quitter le port vu l'envasement. Il demande s'il serait possible d'avoir un endroit d'attente, pour anticiper un départ ou suite à un retour pour attendre un coefficient de marée permettant de rejoindre le port. NGE vérifie et fera des propositions.

Mme BECK demande s'il existait une rivière à Trentemoult qui aurait été comblée, qui évitait le phénomène d'envasement, selon les sources d'anciens habitants de Trentemoult.

Les usagers se plaignent des nombreux vols et dégradations qui se font sur le parking (scooters volés, moto et voitures vandalisées).

NGE indique la perspective de mise en place de caméras comme aide à l'exploitation dans le cadre d'une déclaration en préfecture.